



## ПАМЯТКА

**«Что делать, если ваш ребёнок столкнулся с буллингом?»  
( для родителей и педагогов)**



**Не закрывать глаза на проблему. Травля — это сложное социальное взаимодействие. Не стоит надеяться, что дети «сами разберутся».**



**Поговорить с ребёнком о том, что происходит. Показать, что вы его поддерживаете и готовы за него заступиться: «Я тебе верю», «Я с тобой», «Я помогу тебе, мы вместе со всем разберемся».**



**Подключить к решению проблемы классного руководителя, директора школы, школьного психолога, других родителей (как родителей пострадавших, так и родителей агрессора).**



**Инициировать обсуждение проблемы, но без обвинений («Куда смотрят родители», «Куда смотрит школа»), а в спокойном и продуктивном ключе.**



**ЕСЛИ ТРУДНО -  
ПРОСТО ПОЗВОНИ**

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

АНКЛАВНО  
+7-708-08-74-201  
8(7142) 37-08-58

Ты можешь поговорить:

- О своей жизни и проблемах ...
- О дружбе и неразделенной любви ...
- Об отношениях с родителями и учителями...
- О жестоком обращении с тобой и сверстниками...



## ЖАДЫНАМА

**«Егер сіздің балаңыз буллингке тап болса, не істеу керек?»  
(ата-аналар мен мұғалімдер үшін)**

✓ **Мәселеге көз жұмуға болмайды. Қорлау-бұл күрделі әлеуметтік өзара әрекеттесу. Балалар "өздері шешеді" деп үміттенбеңіз.**



✓ **Баламен не болып жатқаны туралы сөйлесу. Сіз оны қолдайтыныңызды және ол үшін шапағат етуге дайын екеніңізді көрсетіңіз: "Мен саған сенемін", "Мен сенімен біргемін", «Мен саған көмектесемін, біз бәрін бірге анықтаймыз".**

✓ **Мәселені шешуге сынып жетекшісін, мектеп директорын, мектеп психологын, басқа ата-аналарды (зардап шеккендердің ата-аналары да, агрессордың ата-аналары да) қосыңыз.**



✓ **Мәселені талқылауды бастаңыз, бірақ айыптаусыз ("ата-аналар қайда қарайды", "мектеп қайда қарайды"), сабырлы және нәтижелі түрде.**

✓ **Баланы басқа сыныпқа немесе басқа мектепке ауыстыруды қарастырыңыз.**

**ЕГЕР ҚИЫН БОЛСА  
ҚОҢЫРАУ ШАЛ**

ТӘУЛІК БОЙЫ  
СЕНІМ ТЕЛЕФОНЫ

7-708-08-74-201  
37-08-58

Сен - өз өмірің мен проблемаларың туралы  
- Достың, пен ашырамаған мақаббау туралы  
Сенімен және құрдастарыңмен қатал қарым-қатынас туралы  
- Ата-аналармен және мұғалімдермен қарым-қатынас туралы  
сөйлесе аласың